



Le PCIE et les Missions Locales

Il est clair que l'informatique joue un rôle grandissant dans le monde actuel. Mais il existe encore beaucoup de disparités chez les jeunes en ce qui concerne les compétences informatiques. Bien qu'ils aient facilement accès à cet outil, il leur faut encore le maîtriser. Le PCIE est le seul certificat actuel, accessible à tous, ayant la reconnaissance suffisante auprès des entreprises, pour permettre aux jeunes de valoriser leur savoir-faire. Plusieurs missions locales ont choisi le PCIE pour aider des jeunes dans leur insertion professionnelle. En voici quelques exemples.



Le PCIE à la Mission Locale de Cannes



Les premiers Pack-PCIE sont à disposition de la Mission Locale de Cannes afin de permettre à un groupe de jeunes en difficulté d'accéder gratuitement à une formation e-learning, menant à la certification PCIE START.



Cette action est mise en place à l'initiative du Député Maire de Cannes Bernard BROCHAND, avec la coopération de Joëlle HOUDEAU, de Jean-Denis BERNARD le Président de la Mission Locale, et en étroite collaboration avec Jean-Claude SYRE l'opérateur français du PCIE.



80 jeunes passent le PCIE à Carmaux

Grâce à la collaboration proche de la Mission Locale de Carmaux et du centre de formation Cyberpôle Informatique, de nombreux jeunes ont obtenu le PCIE Start, depuis le début de cette action en décembre 2005. Cyberpôle Informatique, qui a ouvert ses portes en octobre 2005, propose aux jeunes de la Mission Locale, le Pack-PCIE, un pack formation "accès à l'emploi", comprenant : le passage du PCIE, un programme d'autoformation et 80h de connexion dans leur cybercafé; dont une soixantaine utilisée pour la formation et le reste pour la recherche d'un emploi sur Internet.

La Mission Locale a obtenu un financement pour cette action par la Direction Régionale du Travail, dans le cadre du CIVIS (Contrat d'Insertion à la Vie Sociale). Le fond d'insertion des jeunes permettra à une quarantaine de jeunes au total de profiter d'un atelier d'accès à l'emploi via les nouvelles technologies.

Il est clair pour Madame Mandonnet, Directrice de la Mission Locale, que : « *le PCIE est un atout considérable pour ses jeunes, qui n'ont pour la plupart jamais occupé un emploi. Ce certificat, qui permet de valoriser les compétences bureautiques, aide aussi les jeunes à utiliser l'outil informatique pour la recherche d'emploi et dans le processus d'embauche (ex: recherche d'offre sur le site www.anpe.fr et création des CV).* »



Sur la photo : Remise des 6 premiers certificats PCIE Start et 1 PCIE Complet au Cyberpôle Informatique le jeudi 2 février 2006, en présence de Madame Mandonnet (Mission Locale), Monsieur Maffres (Communauté des Communes) et Monsieur Bataille (Chambre des Métiers).

« **Le PCIE, un réel passeport vers l'avenir!** »
Monsieur Maffre, Président de la Communauté des Communes Tarn Nord

Selon **Arnaud Loste**, Chargé de projet à la **Mission Locale du Tarn Nord** : « *Il y a une certaine disparité au niveau de la connaissance en informatique et en bureautique au niveau des jeunes et des moins jeunes notamment, donc l'idée était d'uniformiser ces pratiques de manière à donner une chance égale à toutes les personnes qui se présentent sur le marché de l'emploi.* »

Infos sur www.cyberpoleinformatique.com



L'Union Patronale participe au passage du PCIE



Un co-financement de l'Union Patronale et de la DRTEFP PACA a permis à la **Mission Locale des Hautes-Alpes**, de proposer le PCIE à une dizaine de jeunes dont trois ont déjà obtenu leur PCIE Start. L'Asfor des Hautes-Alpes a littéralement ouvert ses portes aux jeunes de la Mission Locale, en permettant un nombre de passages illimité aux tests du PCIE, garantissant ainsi l'obtention à tous les inscrits.

Madame Dussere, Chargée de projet à la Mission Locale des Hautes-Alpes, explique : « *Nous sommes très contents de pouvoir proposer le PCIE à nos jeunes. D'autant plus que cette action a été financée en partie par l'Union Patronale, ce qui donne à ce projet une réelle connotation professionnelle. Nous apprécions aussi beaucoup le fait que l'Asfor ait accepté que les jeunes repassent les tests échoués jusqu'à l'obtention. Nous avons constaté une forte mobilisation des jeunes, qui sont venus à toutes les journées de formation. Ils étaient très motivés. C'est une action qui a très bien marché, et nous espérons qu'elle sera reconduite.* »



La Mission Locale de Nantes envoie les jeunes en formation PCIE

Depuis octobre 2006, les jeunes de la **Mission Locale de Nantes** peuvent bénéficier d'une formation PCIE dans le Centre de Ressources Informatique de Rezé. Ce projet a pour objectif de renforcer leur savoir de base en matière de technologie de l'information et de la communication, afin de le valider par une certification reconnue sur le marché du travail.

Cette opération est financée par le Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Jeunes (FIPJ), qui permet aux jeunes CIVIS de bénéficier d'actions portant principalement sur la réduction des freins à l'embauche, autres que le niveau de qualification ou l'expérience professionnelle, telle que la remise à niveau des savoirs de base, dont fait partie le PCIE.

Le 12 décembre dernier, 9 jeunes se sont vus remettre leur certificat PCIE, en présence de Monsieur Gilles Cantal, sous-préfet chargé de mission pour la politique de la ville, ainsi que le vice-président de la Mission Locale, Monsieur Alain Guiné.

Briss, 17 ans est un des plus jeunes avoir obtenu le PCIE. Il témoigne : " **J'ai arrêté les études après mon brevet, sans projet. Avec cette formation PCIE, j'ai retrouvé le plaisir d'apprendre** et j'envisage maintenant de suivre un apprentissage pour travailler dans la maintenance informatique ".

Sur 1600 jeunes concernés par le CIVIS dans la ville de Nantes, 58% d'entre eux n'ont aucun diplôme.

<http://www.missionlocale-nantes.org/>

http://www.nantes-developpement.com/97341035/0/fiche__article/

<http://www.mairie-reze.fr/actualites/detailbreves.asp?arId=7723>

<http://www.crireze.com/>



Le PCIE, financé par le Conseil Régional d'Aquitaine

Les jeunes de la Mission Locale de Pau et de la Mission Locale Rurale Béarn vont d'ores et déjà pouvoir passer le PCIE grâce à des chèques "deuxième chance", financés par le conseil régional. La participation active du centre de formation, Héliantis, pour communiquer auprès des Missions Locales et des jeunes, devrait permettre à un grand nombre de jeunes de passer le PCIE durant les prochains mois.



Formation au PCIE pour les demandeurs d'emploi : des résultats excellents

Le suivi mis en place par Réseau 2000 en partenariat avec l'ANPE locale, pour mesurer l'apport du PCIE pour les stagiaires en recherche d'emploi a mis en avant les points suivants :

- **Obtenir le PCIE donne au demandeur d'emploi une grande confiance** en ces compétences informatiques fraîchement acquises.
- 78 % des recruteurs abordent **la question sur les compétences en informatique du candidat.**
- Sur les quatre types de postes suivants : assistant commercial ou de direction, secrétaire et agent de service, **les demandeurs d'emploi ont estimé que le PCIE avait eu une grande importance dans la décision de leur interlocuteur de poursuivre les entretiens d'embauche.**
- Le manque de formation est un handicap certain pour les demandeurs d'emploi aujourd'hui. Le PCIE est considéré par les personnes qui ont un bas niveau d'études comme une sorte de diplôme, qui **leur confère un autre statut et une meilleure estime d'eux-mêmes.**
- **85% des stagiaires estiment qu'avoir le PCIE leur a redonné confiance en eux** lors de leurs entretiens professionnels. Pour tous, la formation PCIE leur a permis de découvrir et de maîtriser un à deux nouveaux logiciels et de renforcer leurs acquis.

Et surtout, le **taux de retour à l'activité dans les 3 mois** suite aux formations PCIE est de **61 % pour les personnes de moins de 40 ans.**